

Samenvatting Jaarverslag 2021

Juni 2022

Historie en profiel van de praktijken

Huisartsen Hoge Hond is een HOED (Huisartsen Onder Een Dak) bestaande uit vier huisartsenpraktijken (twee solopraktijken en twee duopraktijken). In totaal verlenen deze zes huisartsen, met hulp van ondersteunend personeel, zorg aan circa 10.800 inwoners van Deventer. Sinds 2011 is de praktijk gevestigd in Medisch Centrum De Hoge Hond. In dit gebouw zijn tevens een fysiotherapeut, de GGD en Trajectum gehuisvest. Het praktijkgebied is een middelgrote stad, waarbij het aandeel allochtone patiënten voornamelijk uit Turkse patiënten bestaat.

Missie en visie

Huisartsen Hoge Hond wil voor patiënten een herkenbaar, betrouwbaar en goed bereikbaar centrum zijn voor het verkrijgen van een helder en kwalitatief goed advies betreffende gezondheidsvraagstukken. In de zich snel ontwikkelende medische wetenschap en snel veranderende organisatie van de gezondheidszorg in ons land wil het medisch centrum met een proactieve houding de best mogelijke zorg aan haar patiënten blijven aanbieden. Deze zorg zal door steeds meer ondersteunende disciplines aangeboden worden. De huisartsen willen voor hun patiënten het eerste aanspreekpunt blijven en de nuchtere gids zijn voor de tocht, die de patiënten afleggen in het toenemend complexe landschap op zoek naar (en behoud van) gezondheid.

Evaluatie doelstellingen 2021

Vanaf januari 2021 is hard gewerkt aan het vaccineren van ouderen en kwetsbare patiënten in de diverse huizen. In april en juni 2021 zijn alle patiënten tussen 60-64 jaar in het voormalige Morresgebouw gevaccineerd. Huisartsen Hoge Hond heeft de organisatie hiervan samen met twee andere praktijken op zich genomen. Na de zomervakantie van 2021 kwam er ruimte voor andere activiteiten.

Per 1 oktober 2021 zijn we gestart met het werken in vaste teams aan de lijn. Waar voorheen alle assistenten rouleerden over de vier praktijk heen, zijn nu vaste teams per praktijk gevormd. Het idee was dat assistenten de arts waarvoor zij aan de lijn zitten beter leren kennen, net als de patiënten van die praktijk. Dit verbetert de samenwerking, verhoogt de kwaliteit van zorg en het werkplezier. De eerste evaluatie bevestigt onze verwachtingen.

Om de triage aan de lijn te versterken zijn casuïstiekpraatjes geïntroduceerd. Iedere maand wordt een specifieke casus met het assistententeam besproken. Niet om fouten te benadrukken, maar om van te leren. Belangrijk doel van de casuïstiekpraatjes is om de assistenten meer gebruik te laten maken van de Triagewijzer.

In 2019 is een start gemaakt met het LEAN inrichten van het voorraadbeheer binnen de praktijk. De daadwerkelijke start van het project heeft veel vertraging opgelopen door de uitbraak van het COVID-19 virus. Uiteindelijk heeft de hele praktijk in september 2020 de basiscursus gevolgd. Drie medewerkers van de praktijk zijn in 2021 opgeleid tot LEAN coach. Volgende stap is het LEAN inrichten van de artsenkamers.

In 2021 is het project OPEN afgerond met de implementatie van de nieuwe app MedGemak. Huisartsen Hoge Hond heeft de introductie van deze app aangegrepen om de mogelijkheden van het patiëntenportaal MijnGezondheid.net opnieuw bij alle patiënten onder de aandacht te brengen.

In 2021 is een start gemaakt met een inventarisatie van de risico's en het ontwikkelen van een beleidsplan informatiebeveiliging. Aanleiding hiervoor was de overstap van HCDO van stichting Privacyzorg naar informatiebeveiligingdoejezo.nl. Door middel van workshops en het aanbieden van formats worden praktijken ondersteund bij het voldoen aan de eisen van de wet AVG.

In december 2021 heeft op HCDO niveau een terugkoppeling plaatsgevonden van de benchmarks voor ketenzorg. Huisartsen Hoge Hond scoort vergelijkbaar met andere stadspraktijken. Een groot compliment voor onze POH somatiek.

Belangrijk aandachtspunt in 2021 was zorg voor elkaar in relatie tot werkdruk. Zaken als een interne nieuwsbrief, het organiseren van een groot teamoverleg in de wachtkamer in plaats van online en een teamuitje in oktober zijn manieren waarop de maatschap deze cultuur wil bevorderen.