

Samenvatting Jaarverslag 2024

Juni 2025

Historie en profiel van de praktijken

Huisartsen Hoge Hond is een HOED (Huisartsen Onder Een Dak) bestaande uit vier huisartsenpraktijken (twee solopraktijken en twee duopraktijken). In totaal verlenen deze zes huisartsen, met hulp van ondersteunend personeel, zorg aan circa 10.783 inwoners van Deventer. Sinds 2011 is de praktijk gevestigd in Medisch Centrum De Hoge Hond. In dit gebouw zijn tevens een fysiotherapeut, de GGD en Trajectum gehuisvest. Het praktijkgebied is een middelgrote stad, waarbij het aandeel allochtone patiënten voornamelijk uit Turkse patiënten bestaat.

Missie en visie

Huisartsen Hoge Hond wil voor patiënten een herkenbaar, betrouwbaar en goed bereikbaar centrum zijn voor het verkrijgen van een helder en kwalitatief goed advies betreffende gezondheidsvraagstukken. In de zich snel ontwikkelende medische wetenschap en snel veranderende organisatie van de gezondheidszorg in ons land wil het medisch centrum met een proactieve houding de best mogelijke zorg aan haar patiënten blijven aanbieden. Deze zorg zal door steeds meer ondersteunende disciplines aangeboden worden. De huisartsen willen voor hun patiënten het eerste aanspreekpunt blijven en de nuchtere gids zijn voor de tocht, die de patiënten afleggen in het toenemend complexe landschap op zoek naar (en behoud van) gezondheid.

Evaluatie jaarplan 2024

Personeel

Eén van de doelstellingen op het gebied van personeel was het ontwikkelen van een visie op de inzet van ondersteunende medewerkers binnen Huisartsen Hoge Hond. In eerste instantie betreft dit de inzet van doktersassistenten in de praktijk. De huisartsenzorg stevent af op een groot tekort aan doktersassistenten. Dit is nu al te merken aan het beperkte aantal reacties op vacatures. In de toekomst zal dezelfde of een grotere hoeveelheid werk gedaan moeten met minder assistenten. Hoe wil de praktijk dit gaan organiseren? Welke keuzes worden dan gemaakt?

Tijdens de interne discussie kreeg de praktijk de mogelijkheid om te participeren in het HCDO project Doktersassistente van de Toekomst. In dit project wordt bij zes praktijken een praktijkscan uitgevoerd om de huidige situatie in beeld te brengen. Per praktijk wordt geïnventariseerd welke mogelijkheden en goede voorbeelden er zijn om tijd te besparen bij de doktersassistenten. In 2025 worden de resultaten van deze analyse verwacht. Vervolgens wordt bij drie van de zes praktijken een innovatie uitgetest. De maatschap heeft besloten om de resultaten van dit project af te wachten.

Organisatie en bedrijfsvoering

Het tweede grote thema uit het beleidsplan 2024-2026 betreft digitalisering van zorg. Patiënten kunnen via MGn online communiceren met de huisarts en maken hier ook steeds vaker gebruik van. Dit heeft invloed op de dagelijkse agenda van de huisarts. Enerzijds moet er ruimte vrij gemaakt worden in deze agenda's voor het beantwoorden van alle vragen die via MGn binnen komen. Anderzijds kan een deel van deze vragen ook door de assistente worden afgehandeld. In het najaar van 2024 zijn de assistenten gestart met het verwerken van herhaalverzoeken voor medicatie die via MGn binnenkomen. In februari 2025 zal worden geëvalueerd hoe dit proces in de dagelijkse praktijk verloopt.

De focus voor het project Lean Werken lag in 2024 op het uitvoeren van een procesanalyse. De kwaliteitscommissie heeft het proces Labaanvragen geanalyseerd. Belangrijke leerpunten waren dat het belangrijk is om de juiste mensen erbij te betrekken. In dit geval ook de POH-S. Daarnaast bleek implementatie van het nieuwe proces en de bijbehorende producten in de praktijk lastiger dan verwacht.

Ketenzorg

Het doel ten aanzien van de ketenzorg was om gebruik te gaan maken van de Consult Voorbereidende Vragenlijsten. De praktijkondersteuner zet deze vragenlijsten uit twee weken voordat een patiënt naar een consult komt. De antwoorden van een patiënt worden voor een groot deel automatisch verwerkt in het HIS. Het voordeel hiervan is dat het consult besteed kan worden aan het goede gesprek in plaats van de invullen van de meetwaarden. Eind 2024 heeft Huisartsen Hoge Hond

voldaan aan het minimale aantal CVV lijsten dat verstuurd zou moeten worden binnen de geldende ketenzorgafspraken met HCDO. Voor 2025 zetten we in op het verhogen van het aantal verstuurde vragenlijsten. Daarnaast willen we inzetten op het verhogen van de respons.

Samenwerking met sociale en publieke domein

Afgelopen jaren is geconstateerd dat het lastig is om deze contacten verder uit te bouwen, met name door de vele wisselingen binnen de diverse gemeentelijke teams. We focussen ons nu op het bestendigen van de contacten met onze Wally (het aanspreekpunt voor de sociale teams), onze jeugdconsulent en de diverse thuiszorgteams (onder meer tijdens het PATZ overleg).

Informatiebeveiliging

In 2018 is de nieuwe wet AVG van kracht geworden. Alle HCDO praktijken hebben destijds hun informatiebeveiliging hierop aangepast. HCDO is in 2021 overgestapt naar een nieuwe partner om hen te ondersteunen bij een adequate informatiebeveiliging. Huisartsen Hoge Hond heeft de aangeboden workshops gevolgd en een concept risico analyse en format bedrijfsplan opgesteld. Uiteindelijk is deze nieuwe partner in 2023 ook weer aan de kant gezet. Het doel was om in 2024 dit onderwerp weer zelf op te pakken aan de hand van de nieuwe LHV richtlijn informatiebeveiliging. In de loop van het jaar is besloten om te wachten op een presentatie over Informatiebeveiliging door ICT DZ aan het netwerk van praktijkmanagers.

En verder

In 2024 heeft de eerste helft van het assistententeam meegedaan aan een triagetraining in de vorm van een plenaire bijeenkomst en *coaching on the job*. In 2025 zal de tweede helft van het assistententeam worden getraind. Om het gebruik van de Triagewijzer te bevorderen is er een tweede beeldscherm geplaatst bij iedere werkplek in de backoffice.

In 2024 zijn beide wachtkamers gerenoveerd. De muren zijn geschilderd en er zijn geluiddempende panelen geplaatst. Daarnaast is het losse speelgoed vervangen door speelgoed dat vast aan de muur hangt. In de algemene ruimtes zijn de oude lichtbakken vervangen door LED verlichting. De verlichting in de spreekkamers staat voor 2025 op de planning.

In het kader van Duurzaamheid heeft HCDO een Green Team ingesteld. Huisartsen Hoge Hond maakt graag gebruik van de tips van het Green Team. Zo proberen we minder te printen, afval beter te selecteren en af te voeren en is er aandacht voor duurzaam medicatiegebruik (o.a. de pufjes).