

# Samenvatting Jaarverslag 2025

Juni 2026

## Historie en profiel van de praktijken

Huisartsen Hoge Hond is een HOED (Huisartsen Onder Een Dak) bestaande uit vier huisartsenpraktijken (twee solopraktijken en twee duopraktijken). In totaal verlenen deze zes huisartsen, met hulp van ondersteunend personeel, zorg aan circa 10.800 inwoners van Deventer. Sinds 2011 is de praktijk gevestigd in Medisch Centrum De Hoge Hond. In dit gebouw zijn tevens een fysiotherapeut, de GGD en Trajectum gehuisvest. Het praktijkgebied is een middelgrote stad, waarbij het aandeel allochtone patiënten voornamelijk uit Turkse patiënten bestaat.

## Missie en visie

Huisartsen Hoge Hond wil voor patiënten een herkenbaar, betrouwbaar en goed bereikbaar centrum zijn voor het verkrijgen van een helder en kwalitatief goed advies betreffende gezondheidsvraagstukken. In de zich snel ontwikkelende medische wetenschap en snel veranderende organisatie van de gezondheidszorg in ons land wil het medisch centrum met een proactieve houding de best mogelijke zorg aan haar patiënten blijven aanbieden. Deze zorg zal door steeds meer ondersteunende disciplines aangeboden worden. De huisartsen willen voor hun patiënten het eerste aanspreekpunt blijven en de nuchtere gids zijn voor de tocht, die de patiënten afleggen in het toenemend complexe landschap op zoek naar (en behoud van) gezondheid.

## Evaluatie jaarplan 2025

### Personeel

Eén van de doelstellingen op het gebied van personeel was het ontwikkelen van een visie op de inzet van ondersteunende medewerkers binnen Huisartsen Hoge Hond. In eerste instantie betreft dit de inzet van doktersassistenten in de praktijk. De huisartsenzorg stevent af op een groot tekort aan doktersassistenten. Dit is nu al te merken aan het beperkte aantal reacties op vacatures. In de toekomst zal dezelfde of een grotere hoeveelheid werk gedaan moeten met minder assistenten. Hoe wil de praktijk dit gaan organiseren? Welke keuzes worden dan gemaakt?

Tijdens de interne discussie kreeg de praktijk de mogelijkheid om te participeren in het HCDO project Doktersassistente van de Toekomst. In dit project is bij zes praktijken een praktijkscan uitgevoerd om de huidige situatie in beeld te brengen. Per praktijk is geïnventariseerd welke mogelijkheden en goede voorbeelden er zijn om tijd te besparen bij de doktersassistenten. Vervolgens zijn drie innovaties uitgetest. Huisartsen Hoge Hond zou de inzet van Juvoly bij de doktersassistenten gaan uittesten. Helaas kon deze pilot wegens technische onmogelijkheden niet doorgaan binnen onze praktijk.

De visie op ondersteunend personeel binnen Huisartsen Hoge Hond is in januari 2026 gepresenteerd in het maatschap overleg. Het biedt een overzicht van de opties die de praktijk heeft op het moment dat het niet meer lukt om voldoende assistenten te werven. Er zijn nog geen definitieve keuzes gemaakt.

### Organisatie en bedrijfsvoering

Het tweede grote thema uit het beleidsplan 2024-2026 betreft digitalisering van zorg. Patiënten kunnen via MGn online communiceren met de huisarts. Zij maken hier ook steeds vaker gebruik van. Dit heeft invloed op de dagelijkse agenda van de huisarts. Enerzijds moet er ruimte vrij gemaakt worden in deze agenda's voor het beantwoorden van alle vragen die via MGn binnenkomen. Anderzijds kan een deel van deze vragen ook door de assistente worden afgehandeld. In het najaar van 2024 zijn de assistenten gestart met het verwerken van herhaalverzoeken voor medicatie die via MGn binnenkomen. In 2025 is daar het delen van uitslagen van urineonderzoek bij gekomen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van snelteksten. Uit een evaluatie blijkt dat het tijd en aandacht kost voordat deze taken een vast onderdeel worden van de dagelijkse routine.

Binnen het project Lean Werken is in 2025 een aantal acties uitgevoerd. De POH die hebben deelgenomen aan de Lean training voor POH hebben voor hun collega's een presentatie gehouden over Lean consult voering. Daarnaast zijn de POH kamers opgeschoond. De hulpmiddelen die de POH in hun voorlichting aan patiënten gebruiken, zijn ondergebracht in bakken die in de backoffice staan.

De procesanalyse van 2025 ging over het gebruik van de overleglijst. Naar aanleiding van de analyse zijn nieuwe afspraken gemaakt over de urgentie van overlegjes en de onderlinge taakverdeling. Deze zijn in oktober gepresenteerd aan het team.

### **Ketenzorg**

Het doel ten aanzien van de ketenzorg in 2025 was om meer gebruik te gaan maken van de Consult Voorbereidende Vragenlijsten. Uiteindelijk was een inhaalslag door de POH nodig om te kunnen voldoen aan het hogere minimum aantal te versturen CVV lijsten. Tijdens een scholingspraatje door de POH zijn de CVV lijsten geïntroduceerd bij de assistenten. De overgang naar de nieuwe agenda in Medicom heeft het versturen van een vragenlijst sterk vereenvoudigd. Ook deze actie moet onderdeel worden van het reguliere werkproces van POH en assistenten tijdens ketenzorgconsulten.

Het tweede doel was om beleid te formuleren ten aanzien van de zorg voor obese patiënten. Nu steeds meer middelen om af te vallen beschikbaar komen, stijgt de vraag van patiënten naar deze medicatie. Huisartsen Hoge Hond volgt de landelijke en regionale ontwikkelingen met belangstelling. Voor haar eigen beleid houdt ze vast aan de geldende richtlijnen. Dit mede om te voorkomen dat de zorg aan obese patiënten ten koste gaat van de reguliere patiëntenzorg door onze praktijkondersteuners.

### **Samenwerking met sociale en publieke domein**

Afgelopen jaren is geconstateerd dat het lastig is om deze contacten verder uit te bouwen, met name door de vele wisselingen binnen de diverse gemeentelijke teams. We focussen ons nu op het bestendigen van de contacten met onze Wally (het aanspreekpunt voor de sociale teams), onze jeugdconsulent en de diverse thuiszorgteams (onder meer tijdens het PATZ overleg).

Landelijk beleid heeft tot doel om de samenwerking met het sociale en publieke domein verder te versterken. In 2026 zullen het verkennend gesprek en wijkgericht werken nadere invulling moeten krijgen. De HCDO ondersteunt alle huisartsenpraktijken in de regio hierbij.

### **Triage**

In het voorjaar van 2025 is de tweede helft van de assistenten gecoacht op hun triagevaardigheden. In september heeft een bijeenkomst over triage plaatsgevonden met alle assistenten en een vertegenwoordiging van de maatschap. Deze bijeenkomst heeft geleid tot nieuwe werkafspraken over het inplannen van een patiënt op een spoedplek en het bellen van de huisarts tijdens het spreekuur. Voor de communicatie tussen assistente en huisarts wordt voortaan gebruik gemaakt van de Houvast methode. Deze methode wordt ook gebruikt op de Spoedpost.

### **Dagstart**

Per 1 april zijn we gestart met een dagstart. Iedere ochtend om 7.55 uur bespreken we met elkaar de bijzonderheden van die dag zoals: de bezetting, jarigen, complimenten, verbeterpunten, meldingen van de apotheek, huishoudelijke mededelingen, enzovoort. Alle bijzonderheden worden genoteerd op een whiteboard dat in de backoffice staat.

### **Huisvestiging van de praktijk**

In het voorjaar is de verlichting in alle spreekkamers aangepast. Alle oude armaturen zijn vervangen door lichtplaten met LED verlichting. Voor de wachtkamers zijn twee grote kunstplanten aangeschaft. De plaatsing van geluiddempende panelen in de backoffice is doorgeschoven naar 2026. Huisartsen Hoge Hond is voor de zomer overgestapt naar een nieuw schoonmaakbedrijf: Qleaning.

### **Duurzaamheid**

Huisartsen Hoge Hond zet zich in voor het verduurzamen van de zorg. We maken hiervoor graag gebruik van de tips van het Green Team. Zo proberen we minder te printen, afval beter te scheiden en af te voeren en is er aandacht voor duurzaam medicatiegebruik (o.a. de inhalatiemedicatie). HCDO heeft samen met Salland Verzekeringen een module Duurzaamheid ontwikkeld. Huisartsen Hoge Hond wil in het kader van deze module volgend jaar de praktijk verder verduurzamen.